**hp** embedded web server

**hp** LaserJet 4345mfp

# HP Embedded Web Server

## Guia do usuário

# Conteúdo

## 1 Visão geral



## 2 Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações



## 3 Configurando o produto nas telas Configurações



## 4 Configuração das opções de envio digital

## 5 Gerenciando a operação da rede nas telas na guia Rede



## 6 Usando Outros links como um recurso



## Índice

# 1 Visão geral

## O que é um servidor da Web incorporado?

Um servidor da Web fornece um ambiente em que programas da Web podem ser executados; exatamente como ocorre em um sistema operacional, como o Microsoft® Windows®, no qual os programas podem ser executados. Um navegador da Web, como o Microsoft Internet Explorer, Apple Safari ou Mozilla, pode mostrar o conteúdo de um servidor da Web.

Um Embedded Web Server (servidor da Web incorporado) (EWS) reside em um produto de hardware (como uma impressora) no firmware e não como um software carregado em um servidor de rede.

A vantagem de um servidor da Web incorporado é que ele oferece uma interface com o produto que qualquer usuário com um computador conectado em rede e um navegador da Web padrão pode abrir e usar. Não é preciso instalar nem configurar um software especial.

Com o HP Embedded Web Server, você pode ver informações sobre o status do produto, alterar configurações e gerenciar o produto no computador.

**Nota** Neste guia, os termos “produto” e “dispositivo” são usados alternadamente. Quando mencionamos produtos ou dispositivos neste guia, as informações são referentes a MFPs ou impressoras HP LaserJet ou a HP Digital Senders. Para obter informações específicas sobre os recursos suportados por sua impressora, periférico multifuncional (MFP) ou dispositivo de envio digital, consulte a documentação que acompanha o produto.

## Recursos

Você pode usar o HP Embedded Web Server para exibir o status do produto e da rede e para gerenciar funções de impressão no computador, em vez do painel de controle do produto. Com o HP Embedded Web Server, você pode realizar as seguintes tarefas:

- Exibir mensagens do painel de controle e informações de status do produto.
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e configurar informações específicas sobre encomendas de suprimentos.
- Obter acesso à página de assistência técnica do produto.
- Obter acesso à assistência específica para eventos recentes do produto.
- Adicionar ou personalizar links para outros sites da Web.
- Visualizar e modificar a configuração do produto, como configurações de bandeja.
- Exibir e alterar as configurações de rede.
- Exibir e imprimir páginas de informações, como a Página de configuração.
- Receber avisos sobre eventos do produto, como quando o produto está com poucos suprimentos, por e-mail.
- Selecionar o idioma em que as telas do HP Embedded Web Server serão apresentadas.
- Imprimir em um produto da HP sem precisar instalar seu driver de impressão.
- Economizar energia, programando os períodos de inatividade do produto, de modo que ele entre em modo de inatividade após um determinado período de inatividade.
- Programar horários de atividade para cada dia, de modo que o produto tenha terminado de inicializar e calibrar quando tiver de ser usado.
- Enviar informações sobre uso de suprimentos e configuração do produto periodicamente ao provedor de serviços.

## Recursos adicionais com um dispositivo de armazenamento permanente

Se você possuir um dispositivo de armazenamento permanente instalado em seu produto, como um disco rígido, poderá exibir, configurar e manter informações adicionais.

- **Alertas**. Configure quatro listas de destino diferentes, com até 20 destinatários em cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.)
- **Outros links**. Acrescente até cinco links adicionais aos sites da Web de sua preferência. (Sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.)

Um disco rígido pode ter sido instalado em seu produto, dependendo do modelo. Se não houver um disco rígido no produto, você poderá solicitar um. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto, ou visite: http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm.

### HP Web Jetadmin e HP Embedded Web Server

HP Web Jetadmin é uma ferramenta de gerenciamento de sistemas baseada na Web que pode ser usada com um navegador da Web. O HP Embedded Web Server e o HP Web Jetadmin trabalham juntos para atender a todas as suas necessidades de gerenciamento de produtos. Você pode usar o software para instalar e gerenciar, efetivamente, produtos em rede. Administradores de rede podem gerenciar produtos em rede remotamente, de praticamente qualquer lugar.

O HP Embedded Web Server fornece uma solução simples e fácil de usar para o gerenciamento individualizado de produtos em ambientes com um número limitado de produtos. No entanto, em ambientes com vários produtos, você poderá usar o HP Web Jetadmin para gerenciar grupos de produtos. Com o HP Web Jetadmin é possível detectar, gerenciar e configurar vários produtos simultaneamente.

O HP Web Jetadmin está disponível pela assistência on-line da HP (http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Requisitos de sistema

Para utilizar o HP Embedded Web Server, você deverá ter os seguintes componentes:

- Um navegador da Web suportado. Navegadores da Web suportados pelo EWS incluem, entre outros, o seguinte:
  - Konqueror 3.0 ou posterior
  - Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior
  - Mozilla 1.0 (e derivados do Mozilla)
  - Netscape Navigator 6.2 ou posterior
  - Opera 7.0 ou posterior
  - Safari 1.0 ou posterior
- Uma conexão de rede baseada em protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet (TCP/IP).
- Um servidor de impressão HP Jetdirect (incorporado ou do tipo entrada/saída aperfeiçoada [EIO]) instalado no produto.

## Abrindo o HP Embedded Web Server

Empregue o seguinte procedimento para abrir o HP Embedded Web Server.

**Nota** Não é possível ver as telas do servidor da Web incorporado da HP de fora de um firewall.

1. Abra um navegador da Web suportado.
2. No campo **Endereço** ou **Ir para**, digite o endereço IP (Protocolo de internet) atribuído ao produto (por exemplo, http://192.168.1.1) ou o nome do host (por exemplo, npi[XXXXXX] ou um nome do host configurado como http://www.[your_server].com).

Se não souber o endereço IP do produto, é possível encontrá-lo na Página de configuração. Consulte o guia do usuário fornecido com o produto para saber como visualizar ou imprimir uma página de Configuração no painel de controle.

# Login e logoff

O HP Embedded Web Server (EWS) tem telas que podem ser usadas para ver informações do produto e alterar opções de configuração. As telas que aparecem, e suas configurações, variam de acordo com o modo como você obtém acesso ao EWS: como um usuário, um administrador de tecnologia da informação (TI) ou um provedor de serviços. Essas senhas podem ser personalizadas por um administrador de TI ou um provedor de serviços.

Em um HP Embedded Web Server protegido por senha, somente a guia **Informações** está disponível para um usuário que não efetua login usando senha. Se nenhuma senha foi definida (que é o padrão), todas as guias estarão visíveis.

Caso tenha definido uma senha, você deve efetuar logon como administrador de TI ou provedor de serviço para obter acesso às guias protegidas do HP Embedded Web Server (**Configurações**, **Envio digital** e **Rede**).

**Nota** Para obter informações sobre a alteração de senhas como um administrador de TI, consulte "Segurança" na página 35. Caso você seja um provedor de serviços, consulte o guia de serviços do produto.

## Para fazer login como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar login no HP EWS como um administrador.

1 Após abrir o EWS, clique no link **Login** no canto superior direito da tela.

   Será exibida a caixa de diálogo **Digitar senha de rede**, conforme mostrado na ilustração a seguir. A aparência da tela de login pode variar, dependendo do seu sistema operacional e do navegador.

2 Digite `admin` para o nome de usuário, digite sua senha e depois clique em **OK**.

## Para fazer logoff como um administrador

Empregue o seguinte procedimento para efetuar logoff.

1 Clique no link **Logoff**.

2 Para concluir o logoff, feche o navegador.

**CUIDADO** Se não fechar o navegador, a conexão ao produto EWS continua a ser executada e poderá apresentar riscos para a segurança.

# Navegando pelo HP Embedded Web Server

Para navegar pelas páginas do HP Embedded Web Server, clique em uma das guias (**Informações**, **Configurações** e Rede) e, em seguida, em um dos menus na barra de navegação localizada do lado esquerdo da tela.

A ilustração e a tabela a seguir fornecem informações sobre as telas do EWS.

**Nota** Dependendo dos recursos e configurações do produto que o administrador de TI estabeleceu, a aparência das telas do EWS poderá diferir das ilustrações deste guia do usuário.

| Texto explicativo | Recurso de tela do EWS | Descrição | Mais informações |
|---|---|---|---|
| 1 | Nome do produto e endereço IP | Visualize o nome do produto e o endereço IP | |

| Texto explicativo | Recurso de tela do EWS | Descrição | | Mais informações |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Guias | guia **Informações** | Exiba informações sobre o produto. Não é possível configurar o produto através das telas dessa guia. | Consulte “Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações” na página 7. |
| | | guia **Configurações** | Use os recursos desta guia para configurar o produto. | Consulte “Configurando o produto nas telas Configurações” na página 21. |
| | | guia **Envio digital** | Use os recursos dessa guia para configurar as capacidades de envio digital.<br>**Nota**: Se o software de envio digital (HP DSS) estiver instalado, as opções de envio digital deverão ser configuradas através do Utilitário de configuração DSS da HP MFP. | Consulte “Configuração das opções de envio digital” na página 43. |
| | | guia **Rede** | Visualize o status da rede e configure o cartão de rede do produto. | Consulte “Gerenciando a operação da rede nas telas na guia Rede” na página 59. |
| 3 | Menus | Diferente em cada guia | Clique em uma guia para mostrar os menus. | |
| 4 | Outros links | **hp instant support** | Conecte-se a um conjunto de recursos da Web que ajudam a solucionar problemas e descrevem os serviços adicionais disponíveis para o seu produto HP. | • Consulte “Usando Outros links como um recurso” na página 61.<br>• Consulte “hp instant support” na página 62.<br>• Consulte “Suporte do produto” na página 63.<br>• Consulte “Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço” na página 63. |
| | | **Encomendar suprimentos** | Use a Internet para solicitar suprimentos HP originais para o seu produto HP. | |
| | | **Suporte do produto** | Use a ajuda específica do produto disponível no site da HP na Web para solucionar um problema. | |
| 5 | Login/Logoff | Diferente para cada tipo de usuário | Efetue logon como administrador de TI ou provedor de serviços. | Consulte “Login e logoff” na página 4. |
| 6 | Tela | Diferente em cada menu | Clique em um menu para mostrar uma tela. | • Consulte “Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações” na página 7.<br>• Consulte “Configurando o produto nas telas Configurações” na página 21.<br>• Consulte “Gerenciando a operação da rede nas telas na guia Rede” na página 59. |

# 2 Exibindo o status do produto nas telas da guia Informações

As telas da guia Informações são apenas para fins informativos; não é possível configurar o produto nelas. Para configurar o produto no servidor EWS, consulte “Configurando o produto nas telas Configurações” na página 21.

Veja a seguir as telas da guia Informações:

- Status do dispositivo (página 8)
- Página de configuração (página 10)
- Status dos suprimentos (página 12)
- Registro de eventos (página 13)
- Página de uso (página 14)
- Informações do dispositivo (página 17)
- Painel de controle (página 18)
- Imprimir (página 19)

**Nota** Alguns produtos não suportam todas essas telas.

# Status do dispositivo

Use a tela Status do dispositivo para ver o status atual do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Status | Mostra o status do dispositivo (as mesmas informações exibidas no visor do painel de controle). |
| 3 | Botões do painel de controle | Use esses botões do painel de controle assim como faria no produto. Para selecionar quais botões do painel de controle exibir nesta tela, vá até a tela Segurança na guia **Configurações**. |

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 4 | Suprimentos | Mostra o percentual de vida útil restante para cada suprimento. |
| 5 | Detalhes sobre suprimentos | Abre a tela Status dos suprimentos, na qual você pode ver informações sobre os suprimentos do dispositivo. |
| 6 | Papel | Mostra o status e as informações de configuração das bandejas de entrada e dos compartimentos de saída. |
| 7 | Alterar configurações | Abre a tela Outras configurações, na qual você pode alterar as configurações de tipo de papel. |
| 8 | Capacidades | Lista os componentes instalados no produto. |

# Página de configuração

Use a tela Página de configuração para ver as configurações atuais do produto, ajudar a solucionar problemas e verificar a instalação de acessórios opcionais, como Dual Inline Memory Module (Módulo de memória in-line duplo) (DIMM). A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Observação: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Informações do dispositivo | Lista o número de série, os números de versão e outras informações sobre o dispositivo. |
| 3 | Linguagens e opcionais instalados | Lista todas as linguagens instaladas da impressora, como a linguagem Printer Command Language (Linguagem de controle da impressora) (PCL) e PostScript® (PS), e os opcionais instalados em cada slot de DIMM e de Enhanced IO (Entrada/saída avançada) (EIO). |
| 4 | Memória | Lista as informações sobre memória, o Driver Work Space (Espaço operacional do controlador) (DWS), da PCL e informações sobre economia de recursos. |
| 5 | Segurança | Lista o status do bloqueio do painel de controle e as opções de proteção contra gravação no disco. |
| 6 | Bandejas de papel e opcionais | Lista o tamanho e o tipo de papel especificado para cada bandeja no produto. Se houver uma unidade dúplex ou um acessório de manuseio de papel instalado no produto, as informações sobre esses dispositivos também serão listadas aqui. |

## Status dos suprimentos

A tela Status dos suprimentos mostra informações mais detalhadas dos suprimentos e fornece os números de peça de suprimentos HP originais. (É útil ter os números de fabricação disponíveis durante a encomenda de novos suprimentos.) A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Link Encomendar suprimentos | Use esse recurso para se conectar a uma página da Web que facilite a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor a sua escolha. |
| 3 | Informações sobre os cartuchos e o tambor de imagem da impressora | Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes antes de o suprimento se esvaziar; o número total de páginas que foram processadas com o suprimento; o número de série do suprimento e o número de peça HP; e uma indicação sobre se o suprimento atingiu ou não o status baixo. |
| 4 | Informações de suprimentos de longa duração | Se disponível, lista o percentual de vida útil restante e o número estimado de páginas restantes com o suprimento. |

# Registro de eventos

O Registro de eventos mostra os eventos mais recentes do produto, incluindo atolamentos de papel, erros de serviço e outros erros da impressora. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Número | Lista a ordem em que os erros ocorreram. O último erro ocorrido tem o número mais alto. |
| 3 | Contagem de páginas | Lista o número de páginas impressas no produto quando o erro ocorreu. |
| 4 | Evento | Mostra o código de evento interno de cada evento. |
| 5 | Descrição ou Personalidade | Mostra uma breve descrição de alguns eventos. |
| 6 | Link Suporte do produto | Fornece acesso ao site de assistência da HP na Web para obter informações sobre solução de problemas específicas do produto. |

## Página de uso

A tela Página de uso fornece uma contagem de páginas para cada tamanho de meio de impressão que tenha passado pelo produto, bem como o número de páginas impressas em duplex. O total é calculado multiplicando-se a soma dos valores de contagem de impressões pelo valor Unidades.

As informações desta tela podem ser usadas para determinar quanto toner ou papel se deve ter à mão. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| | |
|---|---|
| N/S | XXXXXXXXXX |
| Nome do produto: | HP LaserJet XXXX MFP |
| Nome do dispositivo | HP LaserJet XXXX MFP |

Total de uso (equivalente)

| IMPRESSO (IMPRIMIR, COPIAR, DIGITALIZAR & FAX) Tamanho da pág. | SÍMPLEX Mono | SÍMPLEX Colorido | SÍMPLEX Unidades | DUPLEX Mono | DUPLEX Colorido | DUPLEX Unidades | Total Mono | Total Colorido | Total | DUPLEX 1 IMAGEM Mono | DUPLEX 1 IMAGEM Colorido |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| LETTER | 95 | 3.928 | 1,0 | 0 | 7 | 2,0 | 95,0 | 3942,0 | 4037,0 | 0 | 0 |
| LEGAL | 0 | 0 | 1,3 | 0 | 0 | 2,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| A4 | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| EXECUTIVE | 0 | 0 | 0,8 | 0 | 0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| 11X17 | 0 | 0 | 2,0 | 0 | 0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| A3 | 0 | 0 | 2,0 | 0 | 0 | 4,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| ENVELOPE NO. 10 | 0 | 0 | 0,4 | ** | ** | ** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ** | ** |
| ENVELOPE MONARCH | 0 | 0 | 0,3 | ** | ** | ** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ** | ** |
| ENVELOPE C5 | 0 | 0 | 0,6 | ** | ** | ** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ** | ** |
| ENVELOPE DL | 0 | 0 | 0,4 | ** | ** | ** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ** | ** |
| B4(JIS) | 0 | 0 | 1,5 | 0 | 0 | 3,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| B5(JIS) | 0 | 0 | 0,7 | 0 | 0 | 1,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| ENVELOPE B5 | 0 | 0 | 0,7 | ** | ** | ** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ** | ** |
| PADRÃO | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| DPOSTDCARD (JIS) | 0 | 0 | 1,0 | ** | ** | ** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ** | ** |
| A5 | 0 | 0 | 0,5 | 0 | 0 | 1,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| 8K | 0 | 0 | 1,7 | 0 | 0 | 3,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| 16K | 0 | 0 | 0,8 | 0 | 0 | 1,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| EXECUTIVE (JIS) | 0 | 0 | 1,1 | 0 | 0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| LETTER ROTATED | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| A4 ROTATED | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| 8.5X13 | 0 | 0 | 1,1 | 0 | 0 | 2,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| STATEMENT | 0 | 0 | 0,5 | ** | ** | ** | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ** | ** |
| 12X18 | 0 | 0 | 2,3 | 0 | 0 | 4,6 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| RA3 | 0 | 0 | 2,1 | 0 | 0 | 4,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0 | 0 |
| **CONSUMO TOTAL DA IMPRESSORA** | | | | | | | **95,0** | **3942,0** | **4037,0** | | |

| | |
|---|---|
| Total de páginas impressas da cópia | 76 |
| Total de páginas impressas do fax | 0 |

| DIGITALIZADO (COPIAR, ENVIAR & FAX) Tamanho da pág. | SÍMPLEX Contagem | SÍMPLEX Unidades | DUPLEX Contagem | DUPLEX Unidades | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| LETTER | 18 | 1,0 | 0 | 2,0 | 18,0 |
| LEGAL | 0 | 1,3 | 0 | 2,6 | 0,0 |
| A4 | 0 | 1,0 | 0 | 2,0 | 0,0 |
| EXECUTIVE | 0 | 0,8 | 0 | 1,6 | 0,0 |
| B5(JIS) | 0 | 0,7 | 0 | 1,4 | 0,0 |
| A5 | 0 | 0,5 | 0 | 1,0 | 0,0 |
| **Utilização total do scanner** | | | | | **18,0** |

| | |
|---|---|
| Contagem de digitalização do trabalho de cópia | 37 |
| Cont. de digitalização do trab. de envio | 2 |
| Páginas símplex do AAD: | 31 |
| Páginas dúplex do AAD: | 0 |
| Total de páginas do AAD: | 31 |
| Contagem de digit. da superfície transparente | 8 |

Uso de passagem do papel/modos de impressão (real)

**UTILIZAÇÃO DOS MODOS DE IMPR.**

| Modo de impressão | Mono | Colorido | Total |
|---|---|---|---|
| MODO DETEC. AUTOM. | 81 | 396 | 477 |
| MODO LEVE | 0 | 0 | 0 |
| MODO PESADO | 0 | 0 | 0 |
| MODO CARTOLINA | 0 | 0 | 0 |
| MODO DE TRANSP. | 0 | 0 | 0 |
| MODO ENVELOPE | 0 | 0 | 0 |
| MODO ETIQUETA | 0 | 0 | 0 |
| MODO BRILHANTE | 0 | 0 | 0 |
| MODO PES. BRILH. | 0 | 0 | 0 |
| MODO PAPEL. RES. | 0 | 0 | 0 |
| MODO BRILH. OTIM. | 0 | 0 | 0 |
| MODO BRIL.PS.OT.HP | 0 | 0 | 0 |
| MODO TPAPER OT. | 0 | 0 | 0 |
| MODO TONER | 0 | 0 | 0 |
| MODO DE BOLHAS | 0 | 0 | 0 |
| MODO BR P N/HP | 0 | 0 | 0 |
| MODO BR P N/HP | 0 | 0 | 0 |
| MODO IMAGEM | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | | | **477** |

**UTILIZAÇÃO DA PASS. DO PAPEL**

| Origem | Contagem |
|---|---|
| Alimentador de envelopes | 0 |
| Bandeja de aliment. manual | 0 |
| BANDEJA 1 | 0 |
| BANDEJA 2 | 267 |
| BANDEJA 3 | 203 |
| Bandeja externa | 3572 |
| Outros | 0 |
| **Total** | **4042** |

| Destino | Contagem |
|---|---|
| Face p/cima | 50 |
| Face p/baixo | 0 |
| Compart. externo | 3992 |
| Outros | 0 |
| **Total** | **4042** |

Histórico de cobertura do dispositivo

Preto 15,6%
Azul 17,7%
Vermelho 22,3%
Amarelo 24,0%

Observação: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Total de utilização (equivalente) | Indica os tipos de páginas que foram impressas, o número de páginas impressas em um lado, o número de páginas impressas em dúplex e o total de páginas impressas. |
| 3 | Unidades | Uma unidade é igual a uma página A4 (tamanho carta) padrão. Todos os outros tamanhos de página são referenciados com relação a este tamanho padrão. Uma página A4 (tamanho carta) impressa em ambos os lados conta como 2 unidades. |
| 4 | Uso de passagem do papel/ modos de impressão (real) | Indica os diferentes modos de impressão usados para trabalhos de impressão monocromática (preto-e-branco) e colorida. |
| 5 | Histórico de cobertura da impressora | Indica a quantidade média de toner que é usado em cada página impressa. |

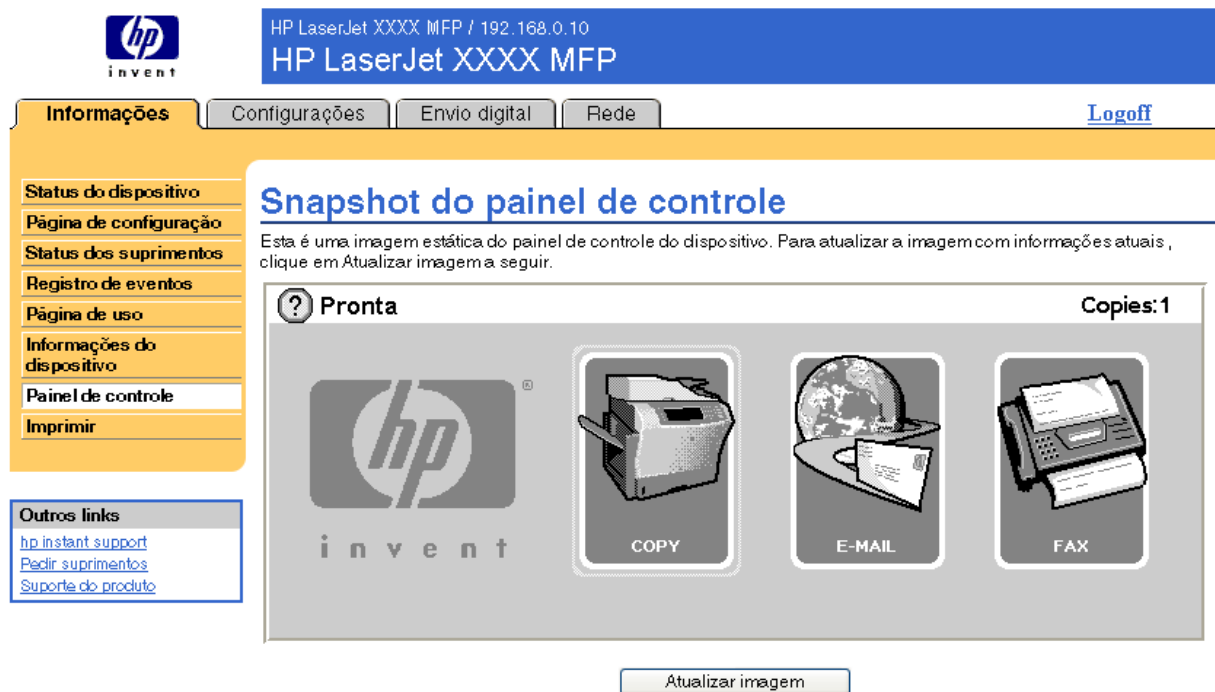
# Informações do dispositivo

A tela Informações do dispositivo mostra o nome do dispositivo, o número de patrimônio, o nome da empresa e o contato, além da localização do dispositivo e seu endereço IP, nome, modelo e número de série.

O nome do dispositivo, número de patrimônio, nome da empresa, contato e localização do dispositivo podem ser configurados na tela Informações do dispositivo, localizada na guia **Configurações**.

# Painel de controle

Em produtos que possuem um painel de controle, a tela Painel de controle mostra o visor do painel de controle do produto como se você estivesse olhando para o produto. Como essa exibição mostra o status do produto, pode ajudá-lo a solucionar problemas com o produto.

**Nota** Dependendo do produto, a aparência da tela pode variar.

# Imprimir

Você pode usar essa tela para imprimir um arquivo por vez de um produto que suporta o HP Embedded Web Server. Esse recurso é especialmente útil se você for um usuário móvel, pois não é necessário instalar o driver da impressora do produto para imprimir—você pode efetuar impressões de qualquer lugar, a qualquer momento.

Imprima arquivos prontos para impressão, como documentos que foram gerados pela opção de driver “imprimir em arquivo”. Arquivos prontos para impressão apresentam extensões como .PRN (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) e .TXT (texto).

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

**Nota** A tela Imprimir (e o menu **Imprimir** à esquerda) só estarão disponíveis se ela tiver sido configurada para aparecer na guia **Segurança**. Para obter mais informações, consulte “Segurança” na página 35.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Status do dispositivo | Mostra o status do dispositivo (mesmas informações exibidas na tela Status do dispositivo e no visor do painel de-controle). |
| 3 | Opção 1 | Imprime um arquivo localizado em seu laptop, computador ou em um servidor de arquivos da rede. |
| 4 | Opção 2 | Imprime um arquivo que pode ser acessado pela sua intranet. |

## Imprimindo um arquivo pela tela Impressão

Empregue os seguintes passos para imprimir pela tela Impressão.

**1** Selecione o arquivo que deseja imprimir usando as seguintes opções:

- Clique no botão em **Opção 1** para localizar o arquivo que você deseja imprimir.

  -ou-

- Digite o endereço (iniciando com “http://”) no campo **Endereço** (em **Opção 2**) para imprimir um arquivo disponível em sua intranet.

**2** Clique em **Aplicar**.

# 3 Configurando o produto nas telas Configurações

Use as telas na guia **Configurações** para configurar o produto pelo seu computador. Veja a seguir as telas de Configurações:



**Nota** Alguns produtos não suportam todas essas telas.

# Configurar dispositivo

Você pode usar a tela Configurar dispositivo para imprimir páginas de informações sobre o dispositivo e para configurá-lo *remotamente*. A ilustração, a tabela e os procedimentos de exemplo a seguir descrevem como usar essa tela.

Se o dispositivo tiver um visor de painel de controle, esses menus são semelhantes aos menus disponíveis no painel de controle. Alguns dos menus do painel de controle do dispositivo não estão disponíveis no HP Embedded Web Server.

Consulte a documentação fornecida com o dispositivo para obter mais informações sobre os diversos menus suportados por ele.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área | |
|---|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. | |
| 2 | Selecione um Menu | Menu **INFORMAÇÕES** | Imprima páginas de informações sobre o dispositivo, que apresentam detalhes do dispositivo e sua configuração. |
| | | Menu **MANUSEIO DE PAPEL** | Defina o tipo de mídia presente em cada bandeja. |
| | | Menu **CONFIGURAR DISPOSITIVO** | Configure o dispositivo para alterar seu comportamento. Por exemplo, neste menu você pode definir configurações personalizadas do dispositivo, como configurações de qualidade de impressão ou compartimentos de destino. |
| | | Menu **DIAGNÓSTICOS** | Obtenha informações sobre o dispositivo que podem ser usadas para solucionar problemas. |
| 3 | Sinal de mais | Clique no sinal de mais (⊞) ao lado de um menu ou no próprio menu para ver os submenus ou subentradas. | |
| 4 | PAUSAR | Selecione essa caixa de seleção para pausar o dispositivo. | |

## Utilização dos menus na tela Configurar dispositivo

O procedimento a seguir é *apenas* um exemplo. Procedimentos semelhantes podem ser usados para definir outros itens de menu.

Siga estas etapas para imprimir uma página de Configuração (procedimento de exemplo).

1. Clique em **INFORMAÇÕES**.
2. Marque a caixa de seleção relativa à página de informações que você deseja visualizar ou imprimir e clique em **Aplicar**.

**Nota** Os drivers e software da impressora freqüentemente substituem as seleções feitas nos menus **Impressão** e **Manuseio de papel**. Para mais informações, consulte o guia do usuário fornecido com o produto.

Qualquer alteração refletirá nas telas Status da impressora e Página de configuração, e no menu **Manuseio de papel**.

# Servidor de e-mail

Use a tela Servidor de e-mail para definir as configurações de e-mails de saída e de entrada. Use as configurações nessa tela para enviar e receber mensagens de e-mail, inclusive alertas de produtos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | E-mail de saída | Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Avisos e AutoSend. Para obter mais informações, consulte “Utilização da tela Alertas com um produto” na página 27. |
| 3 | Endereço de e-mail do dispositivo | O endereço de e-mail do dispositivo que aparece nos alertas. Ele *não* é o endereço de e-mail que você usa para enviar comandos ao dispositivo. Consulte “Enviando comandos por e-mail ao produto” na página 31. |
| 4 | E-mail de entrada (não requerido para Alertas de e-mail) | Configure os e-mails de entrada para solicitar páginas de informações do dispositivo usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte “Enviando comandos por e-mail ao produto” na página 31. |

## Configuração de e-mails de saída

Configure os e-mails de saída se desejar usar os recursos Alertas ou AutoSend.

1. Reúna as seguintes informações. (A rede ou o administrador de e-mail de sua organização geralmente fornecem as informações necessárias para configurar o envio de mensagens.)
   - O endereço IP do servidor de mensagens Simple Mail Transfer Protocol (Protocolo de transferência de mensagens simples) (SMTP) da rede. O EWS utiliza o endereço IP do servidor SMTP para transmitir mensagens de e-mail para outros computadores.
   - O sufixo do nome de domínio do e-mail utilizado para endereçar mensagens de e-mail em sua organização.
2. Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail de saída**.
3. Digite o endereço IP do servidor SMTP na caixa de texto **Servidor SMTP**.
4. Digite o nome do domínio e clique em **Aplicação** para salvar as alterações.

## Configuração de e-mails de entrada

Você deve configurar o e-mail de entrada se desejar solicitar páginas de informações do produto usando mensagens de e-mail. Para obter mais informações, consulte "Enviando comandos por e-mail ao produto" na página 31.

1. Em um servidor de mensagens na rede da sua organização, estabeleça uma conta de caixa de correio POP3 (Post Office Protocol 3) para o produto.

   Cada conta POP3 requer um nome de usuário e uma senha. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de e-mail de saída). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for "produto" e o servidor POP3 for "hp.com", o endereço de e-mail do produto é "produto@hp.com".

**Nota** Cada produto configurado para receber mensagens deve ter sua própria conta de caixa de correio POP3 no servidor de e-mail da rede.

As contas de caixa de correio POP3 são geralmente configuradas pelo administrador de rede ou de e-mail de sua organização.

2. Marque a caixa de seleção **Ativar e-mail de entrada**.
3. Digite o endereço IP do servidor de mensagens POP3 na caixa de texto **Servidor POP3**.
4. Digite o nome de usuário e a senha para a conta de caixa de correio do produto e clique em **Aplicar** para salvar as alterações.

# Alertas

Na tela Alertas, administradores de TI podem configurar o produto para enviar alertas de problemas e status a qualquer pessoa por e-mail. Quando essa função é configurada, os alertas são disparados automaticamente indicando o status dos suprimentos e da passagem do papel, bem como informações de manutenção e recomendações. Várias pessoas podem receber alertas, sendo que cada uma receberá apenas alertas específicos. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável pelas encomendas de toner ou por resolver os atolamentos de papel, e poderia receber alertas antecipados quando houver pouco toner ou atolamentos. Da mesma forma, os suprimentos com vida útil longa podem ser manipulados por um provedor de serviços externo que poderia receber alertas sobre manutenção dos dispositivos, carga do grampeador frontal ou traseiro e necessidades semelhantes.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode criar até quatro listas de destinos diferentes, com até 20 destinatários cada. (Sem o dispositivo de armazenamento permanente, você só pode enviar alertas a quatro endereços de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto com um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você poderá editar, testar e excluir destinos e listas de destinos.

**Nota** A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela. Para que os alertas funcionem, o recurso de e-mails de saída deve estar ativado. Para ativar o e-mail de saída, consulte “Configuração de e-mails de saída” na página 25.

Observação: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Resumo da lista de destinos | Lista as seleções atuais para cada destino. |
| 3 | Editar | Clique nesse botão para fazer alterações ao destino ou à lista de destinos. |
| 4 | Teste | Clique nesse botão para enviar um alerta de teste ao destino ou à lista de destinos. |
| 5 | Excluir | Clique nesse botão para excluir o destino ou a lista de destinos. |
| 6 | Nova lista de destinos | Clique nesse botão para definir as configurações de uma nova lista de destinos para alertas. |

## Utilização da tela Alertas com um produto

Esta seção contém informações sobre os recursos de alertas:

- “Para configurar alertas” na página 27
- “Para testar a configuração de uma lista de destinos” na página 30
- “Para excluir destinos e listas de destinos” na página 31

### Para configurar alertas

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, é possível configurar até quatro listas diferentes, com até 20 destinatários cada. Sem um dispositivo de armazenamento permanente, você tem espaço para apenas quatro endereços de e-mail.

1 Siga um destes procedimentos:

- Para criar uma nova lista de destinos, clique em **Nova lista de destinos**.

-Ou-

- Para modificar uma lista de destinos existente, clique em **Editar** ao lado da lista que deseja modificar.

Se houver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, a tela exibida será semelhante à ilustração a seguir.

**2** Em produtos que têm dispositivos de armazenamento permanente instalados, digite um nome no campo **Nome da lista**, como Serviço ou Suprimentos. (Se você *não* tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, vá para a etapa 3.)

3. Digite os endereços de e-mail das pessoas que receberão os alertas. Em ambientes grandes, os administradores de sistema podem rotear endereços de e-mail para listar servidores, URLs e dispositivos móveis para alertas expandidos. Adicione vários destinos separando cada um com uma vírgula ou um ponto-e-vírgula.
4. Marque a caixa de seleção para os alertas que deseja enviar com essa lista de destinos. (Para exibir todos os avisos disponíveis para o produto, clique em **Mostrar todos os alertas**.)
5. Onde aplicável, defina o valor limite para os alertas individuais.

   O valor limite para alertas de serviço e de passagem do papel é uma quantidade de minutos definida pelo usuário. Esse é o período pelo qual um evento será ignorado antes de ser enviada uma mensagem de alerta por e-mail. Por exemplo, recomenda-se que você defina o valor limite para o alerta de “Bandeja aberta” em 10 minutos para permitir que alguém feche a bandeja depois de carregada ou depois de um atolamento ser eliminado.
6. Selecione os anexos que deseja incluir em suas mensagens de alerta por e-mail. Esses anexos podem incluir a Página de status dos suprimentos, a Página de uso, a Página de configuração, a Página de registro de eventos e Dados do XML. (Vá para a guia **Informações** para ver exemplos das páginas.) Selecione a opção **Dados do XML** se um dos destinos escolhidos para receber alertas for um sistema de computadores automatizado. Cada item que você seleciona será anexado ao e-mail. Por exemplo, se você selecionar **Página de uso** e **Página de registro de eventos**, receberá uma mensagem de e-mail com dois anexos, um para cada seleção. Se você também selecionar a opção **Dados do XML**, receberá uma mensagem de e-mail com três anexos – um para a Página de uso em HTML, um para o Registro de eventos em HTML e um terceiro que consiste em informações de suporte instantâneas em um anexo com arquivo de texto com uma extensão .XML.
7. Clique em **Aplicar** para salvar as informações.
8. Repita as etapas de 1 a 7 para cada lista ou destino adicionais.

**Nota** Para testar a configuração de uma lista de destinos, consulte “Para testar a configuração de uma lista de destinos” na página 30.

### Para testar a configuração de uma lista de destinos

Empregue o seguinte procedimento para testar a configuração da lista de destinos.

**1** Clique no botão **Testar** ao lado da lista de destinos a ser testada.

A janela mostrada a seguir será exibida. (Esta ilustração mostra a tela de um sistema que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado. Se nenhum dispositivo de armazenamento permanente estiver instalado, apenas um destino poderá ser testado nesta janela.)

**2** Se você tiver um dispositivo de armazenamento permanente instalado, selecione os destinos a serem testados.

3. O endereço de resposta é o endereço de e-mail do produto. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de resposta** se desejar receber mensagens sobre erros gerados pelo alerta de teste (por exemplo, para ser notificado de um endereço de destino incorreto).
4. Se aplicável, digite as informações adicionais que deseja incluir no início da mensagem de alerta enviada por e-mail no campo de texto **Suas anotações (opcional)**.
5. Clique em **OK**.

### Para excluir destinos e listas de destinos

É possível excluir um destino ou uma lista de destinos clicando no botão **Excluir** ao lado do destino ou da lista de destinos que você deseja excluir. Clique em **OK** para confirmar a exclusão.

## Enviando comandos por e-mail ao produto

Um outro método para receber páginas de informações é solicitando-as pelo produto. Quando o envio e o recebimento de mensagens são configurados, o produto pode anexar às mensagens de e-mail páginas de informações, como a página Status dos suprimentos ou a página Configuração. Você pode usar esse recurso para solucionar um problema ou verificar o status dos suprimentos.

### Para solicitar páginas de informações usando uma mensagem de e-mail

Ao redigir uma mensagem para o produto, você deve formatar corretamente os campos **Para**, **De** e **Assunto** no programa de e-mail.

1. Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte “Servidor de e-mail” na página 24.)
2. Em seu programa de e-mail, redija uma mensagem para o produto seguindo as etapas:
   a. No campo **Para**, digite o endereço de e-mail do produto. O endereço de e-mail do produto é o nome de usuário combinado com o nome de domínio do produto (especificado na configuração de e-mail de saída). Por exemplo, se o nome de usuário da conta de caixa de correio POP3 for “produto” e o servidor POP3 for “hp.com”, o endereço de e-mail do produto é “produto@hp.com”.
   b. Seu programa de e-mail deverá preencher automaticamente o campo **De** com seu endereço de e-mail de resposta.
   c. No campo **Assunto**, digite o texto adequado para o formato e para a página que deseja anexar. Você pode solicitar uma Página de configuração, uma página Status dos suprimentos ou uma página AutoSend. Por exemplo, para anexar a página Configuração em formato HTML, digite “this.configpage?configpage=email&format=html”.

| Página | Formato HTML | Formato XML |
|---|---|---|
| Página de configuração | this.configpage?configpage =email&format=html | this.configpage?configpage =email&format=xml |
| Página Status dos suprimentos | this.configpage?suppliespage =email&format=html | this.configpage?suppliespage =email&format=xml |
| Página AutoSend | não aplicável | this.configpage?autosend =email&format=xml |

3. Clique em **Enviar**.

O produto verifica se há novas mensagens de e-mail a cada três minutos. Quando o produto recebe a mensagem de e-mail, gera uma resposta e envia as informações solicitadas ao endereço de e-mail do remetente (especificado no campo **De** da mensagem de e-mail original).

**Nota** Dependendo dos atrasos na rede e do servidor de mensagens de sua organização, uma resposta pode levar de um minuto a várias horas para chegar à Caixa de entrada do seu programa de e-mail.

Se os campos **Para**, **De** e **Assunto** não forem formatados corretamente em sua mensagem de e-mail, o produto não enviará uma mensagem em resposta.

# AutoSend

Use a tela AutoSend para enviar periodicamente informações sobre configuração do produto e uso de suprimentos ao seu provedor de serviços. Esse recurso cria um relacionamento com a Hewlett-Packard Company ou com outro provedor de serviços que fornece, entre outros, os seguintes serviços: substituição proativa de toner, contratos de pagamento por página, contratos de suporte e acompanhamento de uso. A ilustração, a tabela e o procedimento a seguir descrevem como usar essa tela.

Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, como um disco rígido, você pode adicionar até vinte endereços de e-mail. (Sem esse dispositivo, você só pode adicionar 1 endereço de e-mail.) O exemplo a seguir destina-se a um produto que tem um dispositivo de armazenamento permanente instalado.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Ativar AutoSend | Marque essa caixa de seleção para ativar o recurso AutoSend. |
| 3 | Enviar a cada [intervalo] | Selecione o intervalo no qual você deseja que o produto envie as informações de uso de suprimentos e configuração de produtos aos destinos que estão configurados no campo **Destinatários de e-mail**. |

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 4 | Destinatários de e-mail | Salve uma lista de até 20 endereços de e-mail para receber as informações de configuração do produto. Cada endereço de e-mail pode ter até 50 caracteres. |
| 5 | Enviar para a HP | Marque essa caixa de seleção para enviar regularmente informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP. Essas informações serão enviadas para um endereço de e-mail da HP (por exemplo, meu_produto@hp.com) em um arquivo de texto com extensão .XML. O arquivo será gerado em inglês.<br><br>Para visualizar mais informações sobre como a HP lida com dados enviados pelo AutoSend, clique em **Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard**. |
| 6 | Teste | Clique nesse botão para salvar as configurações e para enviar imediatamente essas informações, de modo que você tenha certeza de que o destinatário receba as mensagens. |

## Para ativar o recurso AutoSend

Empregue o seguinte procedimento para ativar o recurso AutoSend.

1. Torne disponíveis as funções de e-mail de entrada e de saída seguindo as instruções apresentadas nesse capítulo. (Para obter mais informações, consulte “Servidor de e-mail” na página 24.)
2. Marque a caixa de seleção **Ativar AutoSend**.
3. Clique em uma opção para especificar o intervalo em que o produto deve enviar informações de uso dos suprimentos e de configuração aos destinatários de e-mail (determinados na próxima etapa) e, em seguida, digite o número de dias, semanas, meses ou páginas impressas.
4. Em produtos com dispositivos de armazenamento permanente instalados, configure até 20 endereços de e-mail usando o formato que aparece na tela. (Se você não tiver esse dispositivo, só poderá configurar 1 endereço de e-mail.)
5. Para enviar informações sobre o status de configuração e de suprimentos do dispositivo para a HP, marque a caixa de seleção **Enviar para a HP**.
6. Clique em **Aplicar**.

# Segurança

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Definir senha | Defina uma senha de administrador para controlar quem pode obter acesso às guias **Configurações**, **Envio digital**, **Rede** do EWS. Após a senha ser definida, os usuários são solicitados a digitar uma senha ao clicar no link **Login**. Para obter mais informações, consulte "Login e logoff" na página 4. |
| 3 | Página Imprimir | Marque essa caixa de seleção para disponibilizar a tela Página Imprimir na guia **Informações**. |
| 4 | Exibir na página Status do dispositivo | Selecione os botões do painel de controle que serão exibidos na tela Status do dispositivo (na guia **Informações**). |

# Editar outros links

Use a tela Editar outros links para adicionar ou personalizar até cinco links para os sites da Web de sua preferência (veja a observação a seguir). Esses links aparecem em todas as telas do HP Embedded Web Server, na caixa **Outros links** abaixo da barra de navegação esquerda. Três links permanentes (**hp instant support**, **Encomendar suprimentos** e **Suporte do produto**) já foram estabelecidos. A ilustração, a tabela e os procedimentos a seguir descrevem como usar essa tela.

**Nota** Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Adicionar link | Adicione um link definido pelo usuário. |
| 3 | Links definidos pelo usuário | Lista os links definidos pelo usuário que foram adicionados. Use essa área para excluir links. |

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área | |
|---|---|---|---|
| 4 | Outros links | **hp instant support** | Conecte-se a recursos da Web que ajudam você a solucionar problemas específicos e a determinar quais serviços adicionais estão disponíveis para o produto. (Informações detalhadas, inclusive número de série, condições de erro e status, são enviadas ao Atendimento ao cliente HP. A Hewlett-Packard Company trata essas informações como confidenciais.) |
| | | **Encomendar suprimentos** | Conecte-se a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência. |
| | | **Suporte do produto** | Obtenha acesso à ajuda específica do produto pelo site da HP na Web. |
| | | **Meu provedor de serviços** | Conecte-se à home page do seu provedor de serviços. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços. |
| | | **Meu contrato de serviço** | Conecte-se a uma página que exibe os termos e limites do seu contrato de serviço. Esse link só aparecerá se tiver sido configurado pelo provedor de serviços. |

## Adicionando um link

Empregue o seguinte procedimento para adicionar um link.

1. Em **Adicionar link**, digite o URL e o nome que deverão ser exibidos no HP Embedded Web Server.
2. Clique em **Adicionar link**.

## Removendo um link

Empregue o seguinte procedimento para remover um link.

1. Em **Links definidos pelo usuário**, selecione o(s) link(s) que você deseja remover.
2. Clique em **Excluir links selecionados**.

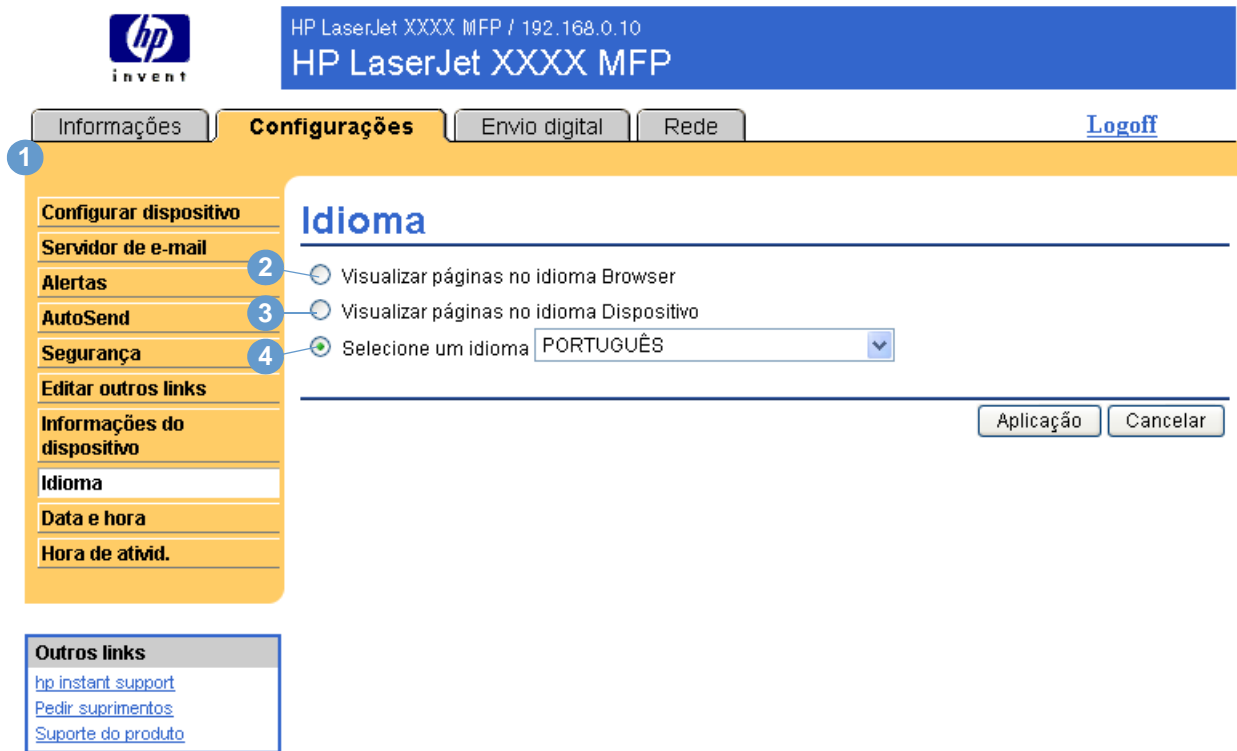
# Informações do dispositivo

Use a tela Informações do dispositivo para especificar um nome de sua escolha para o dispositivo, atribuir um número de patrimônio e configurar o nome da empresa, informar a pessoa a ser contatada sobre um determinado dispositivo e a localização física deste. O endereço IP, o nome, o modelo e o número de série do dispositivo também estão disponíveis nessa tela.

**Nota** Se fizer alterações na tela Informações do dispositivo, clique em **Aplicar** para salvá-las.

As informações digitadas aqui são exibidas na tela Informações do dispositivo, que pode ser aberta na guia **Informações**. Elas também constarão nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Isso pode ser útil quando você precisa localizar o produto para substituir os suprimentos ou corrigir um problema.

# Idioma

Use a tela Idioma para selecionar o idioma em que as telas do HP Embedded Web Server serão exibidas. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

**CUIDADO** A seleção de **Exibir páginas no idioma do Dispositivo** ou **Selecione um idioma** altera o idioma para todos os usuários do HP Embedded Web Server.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Exibir páginas no idioma Browser (é o padrão) | Use esse recurso para detectar que idioma está selecionado para o seu navegador da Web. As telas do HP Embedded Web Server aparecem no mesmo idioma. |
| 3 | Exibir páginas no idioma do Dispositivo | Use esse recurso para detectar qual idioma está selecionado para o painel de controle do dispositivo. A tela do HP Embedded Web Server aparece no mesmo idioma. |
| 4 | Selecione um idioma | Selecione o idioma para as telas do HP Embedded Web Server dentre as opções a seguir:<br>• Inglês<br>• Français (French)<br>• Deutsch (German)<br>• Italiano (Italian)<br>• Español (Spanish)<br>• Svenska (Swedish)<br>• Dansk (Danish)<br>• Norsk (Norwegian)<br>• Nederlands (Dutch)<br>• Suomi (Finnish)<br>• Português (Portuguese) |

**Nota** O idioma padrão é aquele usado pelo navegador da Web no momento. Se o navegador e o painel de controle utilizarem um idioma que não esteja disponível para o HP Embedded Web Server, o inglês será o padrão adotado.

Se fizer alterações na tela Idioma, clique em **OK** para salvá-las.

# Data e hora

Use a tela Data e hora para atualizar a hora do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Data atual e Hora atual | Mostra a data e hora do produto quando o EWS foi acessado. Se as informações estiverem incorretas, um administrador de TI poderá alterá-las no painel de controle do produto. |
| 3 | Formato Data/Hora | Clique nesse botão para abrir uma tela em que você poderá selecionar o formato de data e hora. |
| 4 | Obter hora | Clique nesse botão para atualizar a data e a hora do produto na tela. |

# Agendamento de ativação

Um administrador de TI poderá usar a tela Agendamento de ativação para programar ativações diariamente. Por exemplo: o produto pode ser definido para ser ativado às 07:30, então ele já terminou de inicializar e calibrar e está pronto para uso às 08:00. O administrador apenas define uma única configuração de ativação por dia. No entanto, cada dia terá uma configuração de ativação diferente. Além disso, para economizar energia, o período de inatividade pode ser definido para desligar o produto após um determinado tempo de inércia.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Agendamento de ativação | Selecione um ou mais dias nos quais usar a configuração de agendamento de ativação; então, defina a hora em que o produto é ligado a cada dia. |
| 3 | Período de inatividade | Defina a o tempo em que o produto está ocioso antes que vá para o modo de inatividade. Quando estiver no modo de inatividade, o produto gasta menos energia. |

# 4 Configuração das opções de envio digital

Os administradores podem usar as telas de Envio digital para controlar os recursos de envio digital oferecidos por alguns produtos. Veja a seguir as telas de Envio digital:

- Geral (página 44)
- Enviar para e-mail (página 45)
- Enviar para fax (página 48)
- Endereçamento (página 52)
- Catálogo de endereços (página 56)
- Registro de atividades (página 57)
- Preferências (página 58)

**Nota** Alguns produtos não suportam todas essas telas.

## Utilizando o software DSS

O produto inclui o software de envio digital (HP DSS), que pode ser usado para executar tarefas de envio digital. Se o HP DSS estiver instalado, será exibida a seguinte mensagem quando você clicar em qualquer um dos menus da guia **Envio digital**:

> O dispositivo está sendo atendido pelo software de envio digital em <endereço IP>. Use o Utilitário de configuração do Windows para configurar o dispositivo.

Nesse caso, as opções de envio digital deverão ser configuradas através do Utilitário de configuração DSS da HP MFP. Ele centraliza as tarefas de configuração e ajuda a controlar a segurança.

# Geral

Use a tela Geral para definir as informações sobre o administrador de envio digital. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Ajuda | Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia **Envio digital**. |
| 3 | Nome | Digite o nome do administrador. |
| 4 | Endereço de e-mail | Digite o endereço de e-mail do administrador. |
| 5 | Número de telefone (opcional) | Digite o número de telefone do administrador (opcional). |
| 6 | Localização (opcional) | Digite a localização do administrador (opcional). |

# Enviar para e-mail

O produto exige um servidor Gateway SMTP para encaminhar mensagens de e-mail a endereços de e-mail de destino. Use a tela Enviar para e-mail para efetuar configurações SMTP, definir o tamanho máximo do anexo de e-mail e o endereço de e-mail padrão para o produto. Também é possível definir um assunto padrão para todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Ajuda | Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia **Envio digital**. |
| 3 | Enviar e-mails | Envie mensagens de e-mail para o servidor Gateway SMTP diretamente do produto. |
| 4 | Gateway SMTP do dispositivo | Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor Gateway SMTP que gerenciará as solicitações de e-mail do dispositivo. Se você não sabe o endereço IP ou o nome do host do Gateway SMTP, clique no botão **Localizar gateways** para pesquisar na rede um servidor Gateway SMTP adequado.<br><br>**Nota** Alguns dispositivos só reconhecem endereços IP. Nesses casos, os nomes do host serão convertidos no endereço IP equivalente. |

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 5 | Tamanho máximo de anexo | Selecione o tamanho máximo de anexos de e-mail que o servidor Gateway SMTP pode transmitir. Se o produto precisar enviar um anexo de e-mail maior que o tamanho máximo especificado, o anexo será dividido em arquivos menores, que serão enviados por meio de várias mensagens de e-mail. |
| 6 | Localizar gateways | Se você não sabe o endereço IP ou o nome do host do Gateway SMTP, clique nesse botão para pesquisar na rede um servidor Gateway SMTP adequado. |
| 7 | Teste | Clique nesse botão para verificar se o servidor Gateway SMTP especificado é válido e funcional. |
| 8 | Endereço de e-mail | Digite o endereço de e-mail da pessoa que será o remetente padrão. |
| 9 | Nome para exibição | Digite o nome que você deseja que apareça no campo "De" nas mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Também é possível usar esse campo para incluir instruções, como "Digite seu endereço de e-mail aqui."<br>**Nota** Se o nome não for fornecido, o endereço de e-mail que foi digitado no campo **Endereço de e-mail** aparecerá no campo "De" das mensagens de e-mail de saída. |
| 10 | Impedir que o usuário do dispositivo altere o endereço 'De:' padrão Endereço | Selecione essa caixa de seleção para garantir que usuários em geral não alterem endereços de e-mail definidos pelo administrador. |
| 11 | Assunto padrão | Se desejar, digite o assunto que aparecerá em todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Também é possível usar esse campo para incluir instruções, como "Digite um assunto na sua mensagem." |
| 12 | Avançado | Clique nesse botão para abrir uma nova tela que pode ser usada para definir as configurações do anexo e do texto da mensagem de e-mails enviados pelo produto. Para obter mais informações, consulte "Configurações avançadas de e-mail" na página 47. |

## Configurações avançadas de e-mail

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Ajuda | Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia **Envio digital**. |
| 3 | Texto da mensagem | Modifique o modo de exibição do texto da mensagem no corpo de todas as mensagens de e-mail enviadas pelo produto. Selecione o idioma do texto da mensagem. Os idiomas disponíveis são os mesmos que estão disponíveis na tela Idioma da guia **Configurações**. |
| 4 | Editável pelo usuário | Marque essa caixa de seleção para que o usuário possa adicionar texto à mensagem de e-mail. |
| 5 | Configurações de anexo | Selecione as configurações padrão de anexos de mensagens de e-mail enviadas pelo produto. |

# Enviar para fax

O produto pode enviar documentos digitalizados para um número de fax para simular a capacidade de envio de um aparelho de fax. Se o produto estiver equipado com um fax modem, ele também poderá ser configurado para processar os fax de entrada.

Use a tela Enviar para fax para configurar os recursos de Enviar para fax do produto. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Observação: Consulte a tabela da página a seguir para obter informações sobre os textos explicativos.

<table>
<tr><th>Texto explicativo</th><th>Área na tela</th><th colspan="2">Informação ou capacidade fornecida pela área</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Guias e menus do EWS</td><td colspan="2">Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Ajuda</td><td colspan="2">Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia Envio digital.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">3</td><td rowspan="2">Enviar fax</td><td>diretamente do modem interno do dispositivo</td><td>Enviar fax diretamente do dispositivo. Quando essa opção está selecionada, você deve selecionar ou digitar as informações a seguir:<br>• O país/região<br>• O nome da empresa<br>• O número do telefone ao qual o modem interno do dispositivo está conectado<br>• Se aplicável, o número do prefixo exigido pelo sistema telefônico</td></tr>
<tr><td>por meio do serviço de Envio digital</td><td>Envie fax usando o serviço do software de envio digital (as configurações nessa tela).</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Configurações do modem do dispositivo</td><td colspan="2">Digite essas configurações se a opção diretamente do modem interno da MFP estiver selecionada na lista Enviar fax.</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Avançado</td><td colspan="2">Clique nesse botão para abrir uma nova tela na qual você possa definir configurações avançadas do modem do produto, como o volume do modem e da campainha, e as configurações de enviar e receber. Nessa tela, também é possível imprimir um registro de atividades do fax e obter acesso a configurações de diagnóstico e segurança. Para obter mais informações, consulte “Configurações avançadas de fax” na página 50.</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Notificação</td><td colspan="2">Defina as opções de notificação, como: se uma notificação será enviada, se ela será impressa ou se o remetente deverá receber um relatório de notificação. Marque a caixa de seleção Incluir imagem em miniatura para incluir uma imagem reduzida do documento digitalizado no relatório de notificação.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Qualidade</td><td colspan="2">Selecione a resolução dos fax de saída.</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Código de faturamento</td><td colspan="2">Digite o código de faturamento, se aplicável. Se desejar, você pode selecionar a caixa de seleção Editável pelo usuário para permitir que o usuário altere o código. Use o campo Tamanho mínimo para definir o tamanho mínimo do código de faturamento. O código de faturamento pode ser um valor entre 1 e 16.</td></tr>
</table>

## Configurações avançadas de fax

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

Observação: Consulte a tabela da página a seguir para obter informações sobre os textos explicativos.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Ajuda | Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia **Envio digital**. |
| 3 | Geral | Selecione as configurações gerais, como modem e volume da campainha e quando ativar ou desativar a compactação JBIG e a Correção de erros. Também é possível selecionar se devemos ou não sobrepor o cabeçalho (número de telefone, hora e data), de forma que isso abranja apenas uma pequena área da parte superior da página. |
| 4 | Enviar | Selecione as configurações de fax enviado pelo produto, como tom de discagem e quantas vezes você deseja que o produto tente novamente caso a linha de recebimento de fax esteja ocupada ou não responda. |
| 5 | Receber | Selecione as configurações dos fax recebidos, como em qual compartimento de saída os fax serão enviados, se você deseja que os fax de entrada sejam dimensionados de acordo com o tamanho do papel na bandeja de entrada e o número de outro produto de fax para o qual os fax de entrada poderão ser encaminhados. |
| 6 | Imprimir registro de atividades | Clique nesse botão para imprimir o registro de atividades do fax modem interno. O registro de atividades lista todas as chamadas de fax de entrada e de saída desde a última vez em que o registro foi limpo e impresso pelo produto. |
| 7 | Limpar registro de atividades | Clique nesse botão para limpar todas as entradas do registro de atividades do fax. A HP recomenda que o registro de atividades do fax seja impresso periodicamente para fins de manutenção de registro e que, em seguida, ele seja limpo para permanecer no tamanho mínimo. |
| 8 | Segurança | Clique nesse botão para definir os recursos de segurança do modem interno. Na primeira vez que você configurar os recursos de segurança, será pedido que digite (e confirme) um PIN de segurança. Depois disso, você precisará desse PIN para visualizar e reconfigurar os recursos de segurança. |
| 9 | Diagnóstico | Clique nesse botão para definir os recursos de diagnóstico do modem interno. |

# Endereçamento

Para que o produto envie documentos digitalizados, você deve fornecer endereços de e-mail. O recurso de endereçamento do produto simplifica esse processo ao pesquisar endereços de e-mail de destino.

Use a tela Endereçamento para definir recursos que permitem que o produto obtenha endereços de e-mail diretamente do banco de dados de um servidor LDAP ao invés de obtê-los de um Catálogo de endereços LDAP duplicado. O uso do Catálogo de endereços LDAP garante que os endereços mais recentes sejam usados. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Ajuda | Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia **Envio digital**. |

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área | |
|---|---|---|---|
| 3 | Permitir que o dispositivo acesse diretamente um catálogo de endereços LDAP | Marque essa caixa de seleção para fornecer ao dispositivo acesso direto a um Catálogo de endereços LDAP. | |
| 4 | Método de vinculação do servidor LDAP | **Anônimo** | Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para acessar o banco de dados LDAP. |
| | | **Simples** | Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para usar o banco de dados LDAP.<br>Ao selecionar essa opção, você deve inserir o usuário, a senha e o domínio. Observe que a senha será enviada de forma não criptografada pela rede. |
| | | **NTLM** | Selecione essa opção para conectar-se ao servidor LDAP se o mesmo não exigir credenciais de usuário para usar o banco de dados LDAP. Essa opção suporta o NT Challenge Response.<br>Ao selecionar essa opção, você deve inserir o usuário, a senha e o domínio.<br>**Nota** Essa opção não está disponível para todos os produtos. |
| 5 | Credenciais | Especifique estas configurações se **Simples** ou **NTLM** estiver selecionado na lista **Método de vinculação do servidor LDAP**. | |
| 6 | Servidor LDAP | Digite o nome do host ou o endereço IP do servidor LDAP cujo banco de dados contém o catálogo de endereços centralizado.<br>**Nota** Alguns produtos só reconhecem endereços IP. Nesses casos, os nomes do host serão convertidos no endereço IP equivalente. | |
| 7 | Porta | Digite o número da porta TCP/IP em que o servidor está processando solicitações LDAP. Normalmente, é a porta 389. | |
| 8 | Localizar servidor | Clique nesse botão para pesquisar servidores LDAP disponíveis. | |
| 9 | Localizar configurações | Clique nesse botão para que o produto tente determinar as melhores configurações para o servidor especificado ao pesquisar o banco de dados LDAP. | |
| 10 | Raiz da pesquisa | Digite o Nome distinto (DN) da entrada na estrutura de diretório LDAP em que se deve iniciar a pesquisa de endereços. Um DN é composto de pares de “atributo=valor”, separados por vírgulas. Por exemplo:<br>`ou=departmentname,o=companyname,c=country`<br>`ou=marketing,o=Hewlett Packard,c=US`<br>`o=hp.com`<br>`ou=engineering,cn=users,dc=hp,dc=com`<br>**Nota** Em alguns servidores LDAP, a raiz da pesquisa pode ser deixada em branco (nesse caso, o nó da raiz será considerado). | |

<table>
<tr><th>Texto explicativo</th><th>Área na tela</th><th colspan="2">Informação ou capacidade fornecida pela área</th></tr>
<tr><td rowspan="3">11</td><td rowspan="3">Método de recuperação de informações do usuário do dispositivo</td><td>Padrões Exchange 5.5</td><td>Selecione essa opção se estiver conectado ao servidor Microsoft Exchange 5.5 que esteja executando LDAP. Os valores do atributo LDAP são definidos automaticamente.</td></tr>
<tr><td>Padrões do Active Directory</td><td>Selecione essa opção se estiver conectado ao Microsoft Exchange Server 2000 que esteja executando LDAP. Os valores do atributo LDAP são definidos automaticamente.</td></tr>
<tr><td>Personalizar</td><td>Selecione essa opção caso necessite configurar manualmente os valores do atributo LDAP.</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Corresponda o nome inserido com o atributo LDAP de</td><td colspan="2">Digite o atributo no banco de dados LDAP que identifica uma pessoa no catálogo de endereços. O valor desse atributo será comparado ao nome que o usuário digita para recuperar endereços de e-mail. Veja a seguir alguns atributos LDAP possíveis:<br>• uid: Identificador do usuário<br>• cn: Nome comum<br>• sn: Sobrenome<br>• givenName: Nome</td></tr>
<tr><td>13</td><td>Recuperar o endereço de e-mail do usuário do dispositivo que está usando o atributo de</td><td colspan="2">Digite o atributo LDAP que contém o endereço de e-mail da pessoa. Veja a seguir dois atributos LDAP possíveis:<br>• rfc822Mailbox<br>• mail</td></tr>
<tr><td>14</td><td>Avançado</td><td colspan="2">Clique nesse botão para abrir uma nova tela na qual você possa definir recursos avançados do servidor LDAP. Para obter mais informações, consulte “Configurações de endereçamento avançadas” na página 55.</td></tr>
<tr><td>15</td><td>Teste</td><td colspan="2">Clique nesse botão para testar as configurações que você especificou.</td></tr>
</table>

## Configurações de endereçamento avançadas

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Ajuda | Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia **Envio digital**. |
| 3 | Opções de pesquisa avançada | Selecione as configurações de pesquisa avançada do servidor LDAP. |
| 4 | Localizar entradas no banco de dados | Selecione se as consultas de pesquisa LDAP incluem entradas que começam com o nome parcial ou todas as entradas que contêm o nome parcial em qualquer parte do nome da entrada. |

# Catálogo de endereços

Use a tela Catálogo de endereços para adicionar uma lista predefinida de endereços de e-mail, na forma de um arquivo com valores separados por vírgula (.CSV), a ser importada para o catálogo de endereços interno do produto. O arquivo .CSV é um arquivo de texto sem formatação (em codificação UTF-8) que contém cada entrada de endereço de e-mail em uma linha separada. Uma entrada consiste em um alias, que é o nome que aparece, seguido por vírgula e por um endereço de e-mail. Os aliases e os endereços de e-mail não podem conter vírgulas. Veja os exemplos a seguir:

name1, name1@your.company.com

name2, name2@your.company.com

No produto, use o nome do alias para pesquisar endereços de e-mail.

A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Nome do arquivo do catálogo de endereços | Use esse campo para o caminho do arquivo .CSV do catálogo de endereços. |
| 3 | Botão usado para procurar um arquivo | Clique nesse botão para localizar o arquivo .CSV do catálogo de endereços. |
| 4 | Importar | Depois que o caminho do arquivo .CSV aparecer no campo **Nome do arquivo do catálogo de endereços**, clique nesse botão para importar o catálogo de endereços para o catálogo de endereços interno do produto. |
| 5 | Apagar catálogo de endereços do dispositivo | Clique nesse botão para apagar o conteúdo do catálogo de endereços interno do dispositivo. |

# Registro de atividades

Use a tela Registro de atividades para visualizar informações sobre trabalho de envio digital, incluindo os erros que ocorrem. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

**Nota** Se o HP DSS estiver instalado, as atividades de envio-digital serão registradas no HP DSS e não no HP Embedded Web Server. Para ver o registro de atividades, abra o Utilitário de configuração DSS da HP MFP e clique na guia **Registro**.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Ajuda | Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia **Envio digital**. |
| 3 | Severidade | Lista a severidade do erro, se aplicável, para cada entrada do registro. |
| 4 | Dispositivo | Lista o endereço IP do dispositivo. |
| 5 | Usuário | Lista o usuário que iniciou o evento. |
| 6 | Evento | Descreve se o evento foi bem-sucedido ou se ocorreu um erro. |
| 7 | Horário | Mostra o horário de cada entrada do registro. |
| 8 | Salvar | Clique nesse botão para salvar as informações do registro em um arquivo. |
| 9 | Detalhes | Selecione a entrada do registro e clique no botão **Detalhes** para visualizar os detalhes da entrada do registro. |
| 10 | Atualizar | Clique nesse botão para atualizar a visualização para incluir as informações mais recentes do registro. |
| 11 | Limpar | Clique nesse botão para limpar as informações do registro.<br>**Nota** Isso limpa apenas o registro que aparece na tela. As entradas do registro permanecem no produto para fins de contabilidade do trabalho. |

# Preferências

Use a tela Preferências para definir configurações gerais para os recursos de envio digital. A ilustração e a tabela a seguir descrevem como usar essa tela.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte "Navegando pelo HP Embedded Web Server" na página 5. |
| 2 | Ajuda | Clique para abrir um arquivo de ajuda que contém informações sobre as telas na guia **Envio digital**. |
| 3 | Tamanho do documento | Selecione o tamanho de mídia padrão que você deseja que o scanner do produto use ao digitalizar um documento. |
| 4 | Tipo de documento | Selecione o tipo de mídia padrão que você deseja que o processador de imagens do produto use ao digitalizar um documento.<br>• **Texto**<br>• **Gráficos**<br>• **Mista** |
| 5 | Documento frente e verso | Selecione essa caixa de seleção para que o produto digitalize ambos os lados de um documento. |
| 6 | Redefinição automática de configurações | Use as opções de Tempos-limite para redefinir todas as configurações de envio digital associadas a um trabalho para as configurações padrão do produto. Você pode redefinir as configurações imediatamente após uma operação de envio digital na qual as configurações foram alteradas por um usuário ou atrasar a redefinição num intervalo de 10 a 300 segundos. |

# 5 Gerenciando a operação da rede nas telas na guia Rede

## Visão geral

Use as telas na guia Rede para configurar e gerenciar o produto na rede. A aparência e os recursos das telas na guia Rede variarão de acordo com o modelo e a versão do servidor de impressão HP Jetdirect. A tela a seguir é semelhante ao que você verá quando clicar em **Rede**. Na barra de navegação à esquerda, clique no menu **Rede** da página que deseja exibir.

Observação: Para compreender os textos explicativos dessa figura, consulte a tabela na página a seguir.

| Texto explicativo | Área na tela | Informação ou capacidade fornecida pela área |
|---|---|---|
| 1 | Guias e menus do EWS | Para obter mais informações, consulte “Navegando pelo HP Embedded Web Server” na página 5. |
| 2 | Selecionar idioma | Selecione o idioma da guia **Rede**. A lista de idiomas que estão disponíveis na guia **Rede** *não* é idêntica àquela que se encontra na guia **Configurações**. |
| 3 | Ajuda | Clique em **Ajuda** para obter mais informações sobre as opções na guia **Rede**. |

Dependendo do modelo do servidor de impressão HP Jetdirect e da versão operacional, é possível executar algumas das tarefas pelas telas da guia Rede:

- Alterar as definições de configuração de rede para vários tipos de conexões de rede.
- Ligar ou desligar os protocolos de impressão.
- Configurar um contato e URLs de suporte.
- Definir uma senha para controlar o acesso às definições de configuração do produto e da rede.
- Configurar a segurança do produto usando senhas, listas de acesso e protocolos de gerenciamento.
- Exibir informações gerais de status da rede, incluindo estatísticas da rede armazenadas no servidor de impressão, para solução de problemas ou otimização da rede.
- Exibir informações de protocolo para todas as conexões de rede suportadas.
- Abrir a página de Configuração do HP Jetdirect.
- Definir a freqüência na qual o HP Embedded Web Server verifica o status da rede.

Se desejar obter mais informações sobre as telas na guia Rede, consulte as seguintes fontes:

- **Ajuda**. Em cada tela na guia Rede, um link da **Ajuda** em **Outros links** fornece uma descrição dos recursos de rede e dicas úteis para sua utilização. Na tela Ajuda, você também pode acessar itens adicionais de assistência no site da HP na Web.
- ***Guia do administrador do servidor de impressão HP Jetdirect***. Esse guia costuma estar disponível no CD do software fornecido com o produto. Para fazer download da versão mais recente do guia para seu modelo do servidor de impressão, visite http://www.hp.com/support/net_printing.

# 6 Usando Outros links como um recurso

A área **Outros links** contém três links permanentes que fornecem acesso rápido a informações específicas do produto, como o recurso interativo de solução de problemas e informações sobre encomendas de suprimentos HP originais.

**Nota** Você pode usar a tela Editar outros links na guia **Configurações** para adicionar até cinco links personalizados aos sites da Web de sua preferência. (Com um dispositivo de armazenamento permanente instalado, você pode acrescentar até cinco links adicionais; sem o armazenamento extra, apenas um link adicional pode ser acrescentado.) Esses links aparecem em todas as telas do EWS, na caixa **Outros links** abaixo da barra de navegação esquerda. Para obter mais informações, consulte "Editar outros links" na página 36.

# hp instant support

A Hewlett-Packard oferece o hp instant support, um sistema de assistência técnica baseado na internet que coleta informações de diagnóstico do produto e as compara com aquelas disponíveis no banco de dados da HP. No hp instant support, você pode encontrar soluções inteligentes que ajudam a solucionar problemas de forma rápida e fácil.

## Como o hp instant support funciona

As informações são recolhidas do produto e transmitidas com segurança à Hewlett-Packard Company quando você clica em **hp instant support**. O site do hp instant support lê os dados do produto para analisar o seu status atual. O site cria uma página da Web personalizada que é exibida na janela do navegador e contém texto e recursos visuais fáceis de seguir. O site do hp instant support também direciona você a serviços adicionais disponíveis para o produto.

Antes de quaisquer dados do produto serem enviados à Hewlett-Packard para análise, você pode exibir todas as informações (por exemplo, o número de série, condições de erro e status do produto) que serão encaminhadas. A Hewlett-Packard trata essas informações como confidenciais.

## Informações que podem ser obtidas pelo hp instant support

O site do hp instant support fornece estas ferramentas para solução de problemas e manutenção:

- Atualizações de firmware e software.
- Solução de problemas para eventos recentes listados no Registro de eventos. Por exemplo, o produto pode mostrar um atolamento como o evento mais recente do Registro de eventos. O site do hp instant support detecta o evento e fornece informações para solução do problema de atolamento.
- Pacotes de assistência.
- Documentação do produto, como guias do usuário e guias de introdução.

# Encomendar suprimentos

O link **Encomendar suprimentos** conecta você a uma página da Web que facilita a encomenda de suprimentos on-line de um revendedor de sua preferência. Os suprimentos de que você precisa são previamente selecionados. É possível alterar as quantidades ou selecionar itens adicionais. Os itens são adicionados ao carrinho de compras, prontos para o fechamento, com a garantia de que os suprimentos corretos serão encaminhados ao revendedor selecionado.

# Suporte do produto

O link **Suporte do produto** conecta você a uma página da Web que oferece um menu abrangente de recursos de suporte necessários para empresários. Nessa página, é possível realizar as seguintes tarefas e muito mais:

- Encontrar uma lista de produtos HP em um site: computadores, estações de trabalho, servidores, dispositivos de armazenamento, impressoras, scanners, imagem digital e dispositivos móveis.
- Obter assistência técnica. Solucionar um problema; encontrar informações para configurar e instalar um produto; descobrir e usar um produto; fazer a manutenção do produto; atualizar e migrar o software e o driver do produto; e reciclar produtos ou dispor deles corretamente.
- Obter acesso a recursos de solução interativos, como FAQs, documentação do usuário, recursos e especificações e informações de compatibilidade de produtos.
- Cooperar com a HP e seus parceiros em grupos de discussão, assistência por e-mail e por telefone.
- Usar a navegação com base em tarefas para identificar a área da tarefa que deseja executar e descobrir rapidamente tópicos e ferramentas relacionados.

Além disso, você pode encontrar estes recursos: tópicos do momento, uma central de assinaturas, ofertas de descontos em produtos e outros anúncios, além de oportunidades de treinamento e formação.

# Meu provedor de serviços e Meu contrato de serviço

Os links **Meu provedor de serviços** e **Meu contrato de serviços** só aparecerão se tiverem sido criados (e talvez renomeados) pelo provedor de serviços na tela Outros links da guia **Configurações**. Qualquer usuário pode então clicar no link para obter informações sobre o provedor de serviços e o contrato de serviço. As informações, que podem ter até 50 caracteres, são guardadas no armazenamento permanente do dispositivo.

Quando esses links tiverem sido criados, o aspecto da caixa **Outros links** mudará de forma a incluir os novos links, conforme mostrado na ilustração a seguir.

**Outros endereços**
hp instant support
Pedir suprimentos
Suporte do produto
Meu Provedor de serviços
Meu Contrato de serviço

# Índice

## T



## U



## W